

Redegørelse vedr. rengøring på Broager Skole

Denne redegørelse tager udgangspunkt i en artikel, der er offentliggjort i SønderborgNYT den 9. august 2025, hvor der blev rettet kritik af rengøringsstandarden på Broager Skole op til skolestarten den 11. august 2025.

Baggrund

Sønderborg Kommune har udliciteret dele af rengøringen, herunder rengøringen på Broager Skole. Der blev den 3. november 2020 underskrevet kontrakt (på baggrund af udbud) med Kongsvang Cleaning & Facility som leverandør. Kontrakten trådte i kraft den 1. december 2020.

Tilsynsopgaven med leverandøren varetages af Sønderborg Kommune, i form af rengøringsenheden i Drift og Beredskab under Teknik, Miljø og Bæredygtighed. Dette i forhold til at sikre, at Kongsvang lever op til de rammer og det rengøringsniveau, der er beskrevet i kontrakten.

Broager Skole er bruger af de rengøringsydelser der skal leveres, jf. kontrakten.

Indhold i kontrakten

Kontrakten omfatter to typer rengøring: Daglig rengøring og periodisk rengøring. Begge former beskrives nedenfor.

Daglig rengøring omfatter typisk en række grundlæggende opgaver, der sikrer, at skolens lokaler opretholder et tilfredsstillende hygiejneniveau på daglig basis.

Periodisk rengøring omfatter opgaver, der ikke udføres dagligt, men med længere intervaller, typisk én gang om måneden eller efter behov.

Serviceniveauet for Broager Skole er i kontrakten angivet som følger:

Daglig rengøring

- Let inventar rengøring, 4 dage om ugen
- Inventaret gøres grundigt rent, 1 dag om ugen
- Gulvet gøres let rent, 4 dage om ugen
- Gulvet gøres grundigt rent, 1 dag om ugen
- Fastsiddende pletter på vaskbare vægflader fjernes dagligt.

Periodisk rengøring

- Paneler ved gulv samt kanter på billeder og tavler/boards rengøres 1 gang månedligt
- Radiatorer, bord- og stolestel, billeder m.m. rengøres 1 gang månedligt
- Polstrede møbler støvsuges 1 gang månedligt
- Udluftningsriste aftørres/støvsuges 1 gang månedligt
- Ventilationsrør (indtil 1,8 m) rengøres 1 gang månedligt
- Radiatorer, dørlader, karme og gerigter (op til 3,5 m) rengøres 1 gang månedligt



- Afstøvning/af tørring af alt tilgængeligt inventar, løst som fast (frie flader), herunder reoler, skabe og lamper over nåhøjde (1,8 m) til og med loftshøjde (3,5 m) efter behov, dog minimum 1 gang månedligt.

Det bemærkes, at begrebet hovedrengøring ikke indgår i kontrakten.

I 2010 blev det besluttet administrativt at supplere med en rengøringsdag, således det fremadrettet ville blive gjort rent dagen før skoleopstart. Rengøringsdagen følger de almindelige rengøringsstandarder og er derved ikke en hovedrengøringsdag. På Broager Skole blev denne rengøringsdag udført fredag den 8. august 2025.

Tilsynsopgaven

Tilsynet varetages af rengøringsenheden i forvaltningen Teknik, Miljø og Bæredygtighed.

Der foretages løbende tilsyn af rengøringen i forhold til at sikre, at Kongsvang lever op til den kvalitet og det rengøringsniveau, der er beskrevet i kontrakten. Tilsynet er baseret på stikprøver på udvalgte dele af skolen. Der er således tale om et øjebliksbillede af den leverede kvalitet og rengøringsniveauet.

Der udføres som udgangspunkt tilsyn på Broager Skole en gang månedligt. Grundet sygdom har der dog kun hidtil været gennemført fire tilsyn i 2025.

De fire tilsyn i 2025 er gennemført i hhv. januar, april, maj og august. Sidstnævnte blev gennemført den 11. august som opfølgning på medieomtale. De første tre tilsyn i 2025, viste en tilfredsstillende rengøringskvalitet, jf. kontrakten. Ved tilsynet den 11. august 2025, var der bemærkninger omhandlende manglende periodisk rengøring af loftslamper på oversiden. Der er ligeledes enkelte bemærkninger om pletfjernelse af snavs på vægge. De øvrige rengøringsparametre er vurderet tilfredsstillende på de besigtigede dele af skolen.

Opfølgning på konkrete kritikpunkter jf. artiklen i SønderborgNyt

Nedenfor gennemgås de kritikpunkter, der bliver fremvist i videoen, som er offentliggjort i SønderborgNyt den 9. august.

- **Lamper:** I specifikke områder på skolen har der været manglende rengøring på overfladen af hængende loftslamper. Dette fremgår af tilsynet og udbedres i løbet af tre arbejdsdage, i henhold til kontrakten.
- **Gulve:** Renholdelsen af gulvene vurderes tilfredsstillende, jf. de gældende rengøringsstandarder. Gulvene rengøres med tidssvarende teknologi, og kan ikke sammenlignes med gammeldags knofedt-rengøring. Kvaliteten af rengøringen er afhængig af gulvets beskaffenhed og plejeniveau.
- **Vægge:** På bestigelsen kunne der konstateres enkelte steder med manglende pletfjerning på vægge. Dette udbedres i løbet af tre dage, i henhold til kontrakten. På udsatte steder fremstod væggenes slide, hvilket ikke er omfattet af kontrakten. Dette gælder også fjernelse af påklistede ting på væggene.

Tilsynet i rengøringsenheden vil fremadrettet have øget fokus på de rejste kritikpunkter i form af lamper og vægge.

Med udgangspunkt i det i kontrakten fastsatte rengøringsniveau samt de hidtidige gennemførte tilsyn vurderes der ikke at være grundlag for bod eller andre sanktioner over for leverandøren.



Skoleledelsens håndtering af kritik af rengøringsniveauet

Grundlæggende oplever skoleledelsen, at skolen bliver rengjort, jf. den kvalitet og det rengøringsniveau, der er beskrevet i kontrakten. Det gælder specifik ift. skolestart men også generelt. Der opleves således ikke en dårligere rengøring ved skolestart i 2025 kontra de forgangne år. Der er dog en opmærksomhed på, at skoleledelsen generelt efterspørger et øget rengøringsniveau på skolen.

Forløbet omkring skolestart

- Da personalet vender tilbage fra sommerferie i uge 32 er der ikke gennemført rengøring på skolen.
- Der er gennemført rengøring på skolen fredag den 8. august efter kl. 13.
- Videoen der er delt på Facebook og via SønderborgNyt er således optaget inden rengøring.
- Da eleverne mødte ind mandag den 11. august var skolen rengjort, jf. niveauet i kontrakten.
- Som opfølgning på den rejste kritik gennemførte skoleledelsen 11. august en rundring på skolen i forhold den gennemførte rengøring før skolestart. Derudover blev der ligeledes gennemført tilsyn af rengøringsenheden, jf. ovenstående gennemgang.
- Grundet medieomtale har skoleledelsen udsendt nedenstående til forældrene via Aula omkring rammerne for rengøring på skolen i forbindelse med skolestart.

Rengøring Broager Skole i medierne

Kære forældre

Nogle af jer følger måske med i SønderborgNyt.

Her kan man læse, at rengøringen på Broager Skole er mangelfuld.

Der er selvfølgelig gjort rent inden eleverne kommer på skolen i morgen til skolestart - lige som der plejer.

Der er tilsyn på rengøringen, som der skal være.

Jeg er ikke uenig i, at vi som skole kunne ønske os en grundigere rengøring. Det må tiden vise, om der er mulighed for.

Vi glæder os alle til skolestart i morgen.

Mange hilsener

Ditte Skyum, skoleleder

Løbende opfølgning vedr. rengøring

- Tilbage i 2022 var der en generel oplevelse af mangelfuld rengøring på skolen. Dette blev drøftet i MED-regi af flere omgange. Der blev efterfølgende aftalt ugentlige tilsyn i en periode, hvorefter rengøringen blev meget bedre. Der er nu som udgangspunkt tilsyn 1 gang om måneden.
- Skoleledelsen har siden ikke været gjort bekendt med, at der har været generelle problemer med rengøring. På skolens kontor ligger en mappe, hvor personalet hjælper med at skrive rengøringsopgaver i, hvis der opleves problemer eller mangler. Der har stort set ikke stået noget i denne, hvis der har, har det omhandlet manglende opfyldning af sæbe/toiletpapir mv.
- Skoleledelsen oplyser, at når der konstateres mangler på rengøringen følges der op umiddelbart derefter. Skoleledelsen har løbende dialog med rengøringsenheden vedr. tilsynet.
- Hvis ledelsen i det daglige bliver gjort bekendt med fx manglende oprydning i et lokale fra skolens personale, så rengøringen ikke kan gøre rent, tages der fat i problemstillingen med det samme. Det er sket 3 gange i løbet af 2025, at rengøringen har henvendt sig til skolen pga. manglende oprydning.



- Hvis der har været problemer med rengøringen, har afdelingslederen deltaget i et tilsyn sammen med rengøringstilsynet. Herefter er der sket bedring med udgangspunkt i de rammer og det rengøringsniveau som kontrakten beskriver.
- Skoleledelsen har en generel opmærksomhed på vedligeholdelsesniveauet af skolens bygninger, herunder behovet for fx maling af vægge m.v. Skoleledelsen har efterspurgt en langsigtet vedligeholdelsesplan hos bygningsdriften.

I forlængelse af den aktuelle kritik omkring rengøringen på skolen vil skoleledelsen i tæt dialog med tilsynet (rengøringsenheden) have en øget opmærksomhed på at den generelle rengøring på skolen. Herunder specifikt et behov for at sikre løbende information til relevante parter, herunder MED, medarbejdere, elever og forældre.